

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فعالية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الإرشادية لدى المرشدين النفسيين في مدارس وكالة الغوث بقطاع غزة

رسالة الماجستير مقدمة من الطالب

محمد جدوع أبو يوسف

إشراف

الدكتور / سمير قوته

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في علم النفس

1429 هـ / 2008 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ رَبَّنَا آتِنَا مِنْ لَدُنْكَ رَحْمَةً وَهَيِّئْ لَنَا مِنْ أَمْرِنَا رَشْرًا ﴾

" الكهف : 10 "

" صدق الله العظيم "

”إهداء“

- إلى الذي قضى دفاعاً عن الأمة، فغرس فيها من بعده الهمة الشهيد البطل / تحسين عدنان كلخ.
- إلى ينبوع المحبة والعطاء الذي لا ينضب أبداً والذي العزيزين.
- إلى إخواني وأخواتي الذين شدوا عَضُدِي.
- إلى زوجتي الغالية ونجلي الحبيب وليد.
- إلى أصدقائي وأحبابي وزملاء مهنتي وجميع العاملين في مجال الإرشاد النفسي.

أُهري هذا الجهر المتواضع
سائلاً المولى عز وجل أن يتقبله وأن ينفعني به.

الباحث

” شكر وتقدير ”

﴿ مَنْ شَكَرَ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ ﴾ (40 :)

- " " -

/

-

/

/

/

/

/

/

/

/

الباحث

المنارة للاستشارات

ث

فهرس المحتويات

.....	.1
.....	.2
.....	.3
.....	.4
.....	.5
.....	.6

الفصل الأول (مشكلة الدراسة، وأهدافها، وأهميتها)

21
62
63
74
85
96
117

الفصل الثاني (الإطار النظري للدراسة)

.....	:
131
142
173
184

215
246
307
338
359
3710
4411
53.....	.12
6013
6814
7115

. :

861
872
883
914
935
956
997
1008
1029
12410

الفصل الثالث (الدراسات السابقة)

1281
1342
1433
1534
1645

الفصل الرابع (إجراءات الدراسة)

1681
1682
1693
1694
1705
1716
1727
2028
2039

الفصل الخامس (النتائج وتفسيرها، ومناقشتها)

2061
2102
2133
2184
2235
2306
2367
2388
2399
24210
25311
30112

” الجداول ”

17		.1
169		.2
171		.3
193	/	.4
206	Sample K-S -1 -)	.5
207		.6
211		.7
216		.8
221		.9
227		.10
233		.11

” قائمة الأشكال ”

23		.1
29		.2
208		.3
211		.4
217		.5
217		.6
222		.7
222		.8
228		.9
229		.10
234		.11
235		.12

” قائمة الملاحق ”

254		.1
255		.2
256	()	.3
257	()	.4
258		.5
260		.6
261		.7
262		.8
263		.9
292		.10
293		.11
296		.12
297		.13
299		.14

الفصل الأول

” ”

():

"

"

:

:

(15 :1999)

():

(2004) .

()

(1992 : 39) .

(1993)

():

(1987)

(1992 :45) .

():

—: —:

:

*

:

*

.1

.2

(-)

.3

(-)

.4

(- 4)

.5

(-)

—: —:

:

.1

.2

():

:

:—

)

(

:—

.3

-:—:

:

.1

.2

.3

.4

.(—)

.5

.(4 — 4)

.6

.(—)

():

-: _____ :

:

-: _____ :

.1

-

-

.2

.3

.4

.5

.6

.7

: _____ :

.1

.2

():

.3

.4

.5

=:

:

.1

:

"

"

(86 :1990)

.2

:

(283 :2004)

.3

:

(257 :2004)

():

(Skill)

(180 :1998)

.4 :

.5 :

:

.6 :

(22 :2003)

():

	<u>=:</u>	<u>:</u>
	:	*
-:	.	.1
	.	.2
	.	.3
	.	.4
	.	.5
	:	*
. 2007 – 2006	:	*
	:	*

الفصل الثاني

"

"

- : ■
- : ■
- : ■

():

.

:

:

.

(2004).

(1992 : 69).

():

_____ :
:
:
- () (): () ()
) - - -
."
:"
:(
(6 :2004) : :

:

()

" *

(189 :1998)

():

*

(40 :1984)

() *

(10 :1996)

() *

(11 :1996)

(1981) *

*

(20 :1999)

():

*

(17: 2003) .

*

(14 :2004) .

()

*

(42 :1992)

(Petterson 1974)

*

(15 :2004) .

*

()

()

():

: _____

: " "

()

.(4 :1996)

:

-1

-2

-3

-4

-5

.(12: 1991)

(1)

"

"

(5 :2005)

():

:

:—

.(41: 1998)

(1879)

(1931)

.(42 :2004)

:

(43 2004)

:

.1

) (J Huart)

(

.() (F. 1980 Persons)

(1908)

(1910)

.(43 :2004)

():

: .2

(1905)

.(42 :1998)

)

(K. Truman) 1941

.(44 : 2004) (

: .3

() .

(1943)

.(44 :1998)

() (1950)

():

:

.4

()

1968 (L Witmer)

.(19 : 1988)

:

.5

)

()

1942 (

(45 :2004) .

(1951)

()

(1945) .

(19 : 1988)

():

: .6

()

(46 :2004)

: _____

:

*

(19 :1996)

():

*

() (1999 :16) .

*

() (2004 :51) .

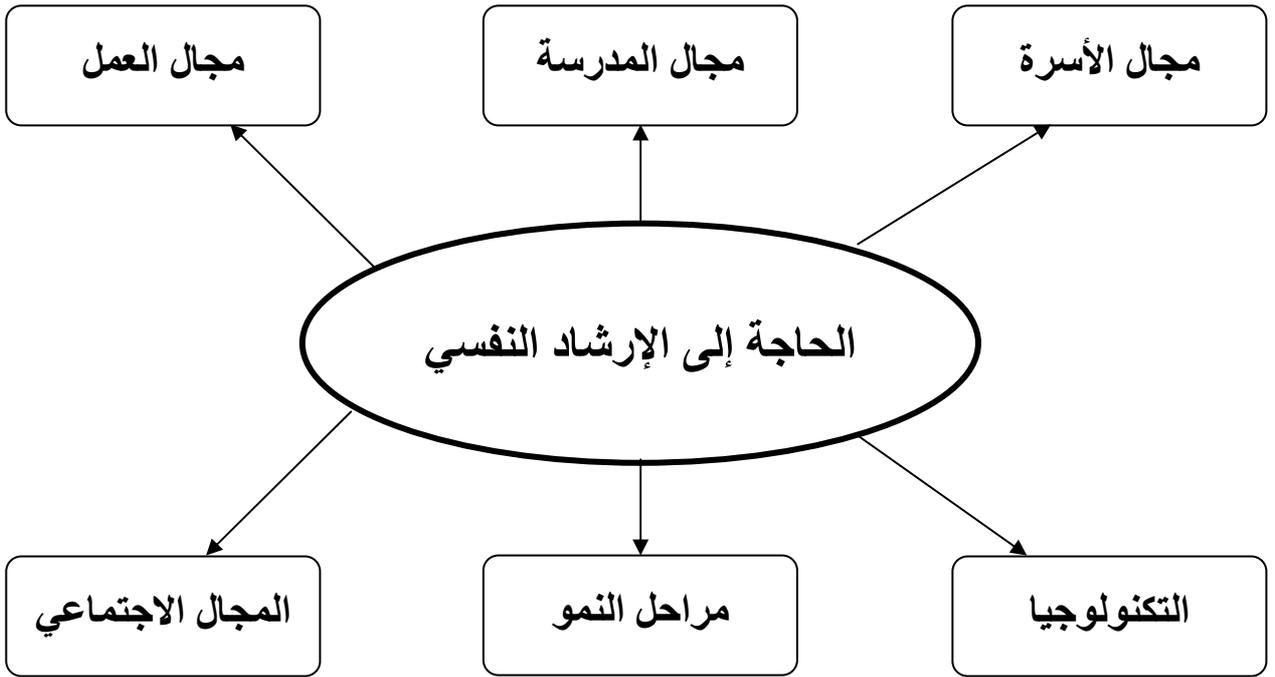
*

() (1996 :19) .

*

() (2004 :50) .

(1)



():

:

:

(katz)

(16 :2004)

(269 :1998)

*

:

:

.1

():

(52 :2004)

: .2

()

(34: 1994)

(24 :2004)

(53 :2004)

():

: .3

.(15 :2003)

:

: .

.(16 :1996)

: .

(38: 2001)

: .

: .

.(20: 1991)

():

: .4

() .(149 :2003

() .(21: 1998

() (55 :2004

: .5

() .(17: 1996

():

:

-

-

-

-

(2001 : 23) .

: .6

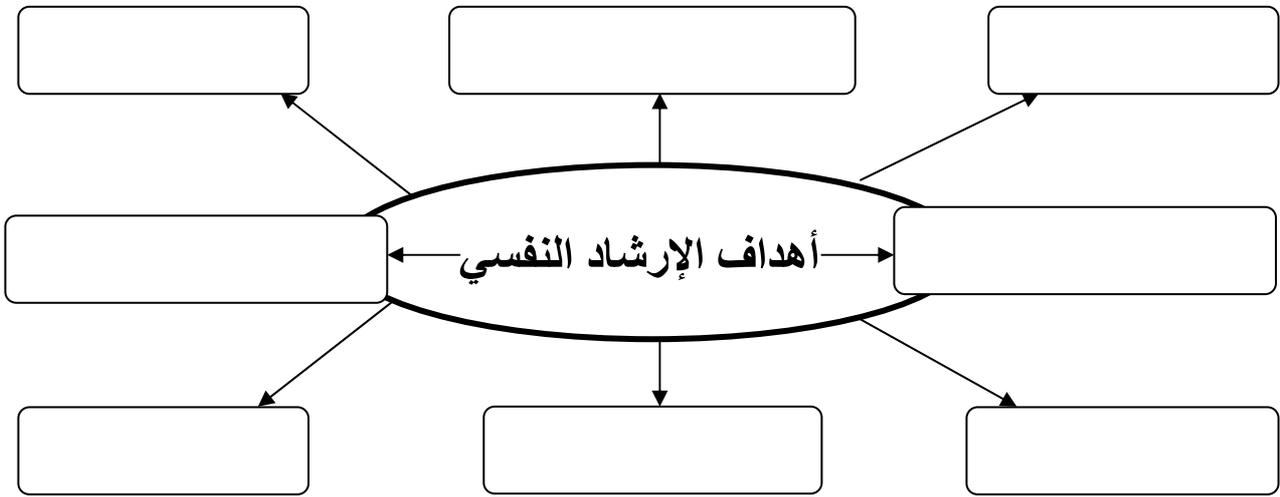
(2003 : 24) .

: .7

(1985 : 25)

() (2003 :25) .

(2)



():

:_____

: *

:Development .1

(21 : 2001)

(36 :1996)

(25 :2004)

(1996 : 36)

:

:

:

:

(2001 : 21)

(2004 : 26)

:

*

*

*

():

*

*

.(26: 2004)

: (37 :1996)

: -

: -

: -

: .3

.(21: 2001)

.(27 :2004)

():

: _____

:

(23 :2004)

:Here & Now :

:Transference () :

()

:Confidence :

():

(24: 2004)

:

.1

.2

.3

(29 :2004)

():

: _____

:

.1 :

.2 :

(:2001 29)

.3 :

(: 2004 30)

.4 :

():

: .5

(18 :2004)

: .6

.(49 :2003)

: .7

.(21 :1996)

: .8

.(43 :2003)

():

: .9

(31 :2004)

: .10

.(19 :2004)

: .11

(22 : 1996)

: : _____

- -

():

(18: 2004)

:

-: :

: .1

(11 :2004)

(34 :2004)

: .2

():

(64 :1998)

(35 :2004)

: .3

(28 :1996)

: .4

(65 :1998)

: .5

()

(2004 :35) .

-: :
: .1

(2003 :51) .

(2004 :13)

: .2

(2001 :34) .

: .3

():

(1998 : 69) .

() ()

(2004 : 13) () ()

: ()

: .

()

: .

: .

(2004 : 37) .

-: :

: .

():

()

(16 :2004)

: .2

-(71 :1998)

-: :

.1

.2

.3

(38 :2004)

():

-:

:

() .(31 :1996

() .(18 :2004

():

: _____

-:

.1

.2

.3

(112 :2004)

: :

(377 :1994) .

:

:

.1

.2

.3

.4

(116 :2004) .

.5

():

:

:

:

() .(532 :2002)

() .(378 :1998)

:

(70)

() .(378 :1998)

:

() .(243 :1994)

:

() .(378 :1998)

():

:

(1994 : 244) .

:

:

(1998 : 61) .

:

(2000)

:

(%33) .

:

(% 26) .

:

(% 18) .

():

:

:

"

"

(2001 :160) .

:

()

(1991 :512) .

:

(1998)

:

():

:

()

:

-
-
-
-
-

(1996 : 41) .

:

:

(1994 : 383) .

(2004 : 73) .

():

:

.1 :

.2 :

.3 :

.4 :

.5 :

(2004 :125) .

()

:

■

■

■

■

(1996 :47)

():

:

(387: 2004)

()

(385 :1994)

:

:

.1

.2

():

.3

.4

.5

.6

.(132 :2004)

.7

.(385 :1994)

...

:

.(48: 1996)

....

:

....

(151 :1991)

():

()

:

:

■

:

■

:

■

:

■

:

■

:

■

:

■

:

■

() (2004 :152)

)

.(

():

: _____

: :

.(163 :1999)

:

: .1

.(91 :2003)

: .2

: .3

(70 :1996)

():

: .4

: .5

(184 :2004)

: .6

.(69 :1996)

-:

: ()

: .1

: .2

: .3

(2004 :185)

:

-
-
-
-
-
-
-
-

(1996 :76)

:

-
-
-

(2003 :92)

():

-: :

:

: -

: -

(14 :1996)

: ()

: •

: •

.(178 :2004)

:

■

■

■

■

■

():

-
-
-
-

:() :

:

-1

-2

.(238 :1998)

: :

.(98 :2003)

: :

(): _____

(2002 :2004)

-(Case Study) :

.(178 :1998)

:

:

-

-

:

*

■

■

():

-
-
-

(2004 :212)

(2004 :335)

:

-:

.1

.2

.3

.4

:

.1

.2

(2004 :215)

()

():

: _____

:

.1 (Group Guidance) -:

-:

.1

.2

.3

.4 (2003 : 10) .

-:

-:

(Gazda, 1984)

/ -

30-20

/ -

():

(27 :2003)

:(Individual Counseling) .2

(296 :1998)

:

*
.1

.2

.3

(114 :1991) .4

(226 :2004)

(2001 :155)

:

....

(1994 :298)

19

.1

.2

.3

.4

(2006 :46)

:

:

-
-
-
-
-
-
-
-

(121 :1991)

:

-
-
-
-
-
-
-

(34 :1984)

.4 :(Directive Counseling)

():

(1994 : 312) .

-:

.1

.2

(2004 : 225) .

(1994 : 312) .

:(Non-Directive Counseling) .5

(Rogers -)

"

(1991 : 126)

():

(223 :2004)

()

(214 :1994)

:

-1

-2

-3

:

-1

-2

(224 :2004)

-3

:(Religious Counseling)

.6

()

(128 :1991)

:

: *

: *

(1998 : 112) .

:

:

1. " لَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ

وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلًا " (70 :)

2. " تَزَوَّدُوا فَإِنَّ خَيْرَ الزَّادِ التَّقْوَى وَاتَّقُونِ يَا

أُولِي الْأَلْبَابِ " (197 :)

3. " إِنَّ فِي خَلْقِ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ وَاخْتِلَافِ اللَّيْلِ

وَالنَّهَارِ لآيَاتٍ لِّأُولِي الْأَلْبَابِ " (190 :)

():

4. " رَبَّنَا

وَابْعَثْ فِيهِمْ رَسُولًا مِّنْهُمْ يَتْلُو عَلَيْهِمْ آيَاتِكَ وَيُعَلِّمُهُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَيُزَكِّيهِمْ إِنَّكَ أَنْتَ الْعَزِيزُ
الْحَكِيمُ " (129 :)

5. " إِنَّ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَأَقَامُوا الصَّلَاةَ وَآتَوُا الزَّكَاةَ لَهُمْ أَجْرُهُمْ

عِنْدَ رَبِّهِمْ وَلَا خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلَا هُمْ يَحْزَنُونَ " (277 :)

6. " إِنَّكَ لَعَلَى خُلُقٍ عَظِيمٍ " (4 :)

(137 : 2001)

7. -:(Plat Counseling)

()

-1

-2

-3

(1984 : 41) . -5

(2004 : 243) .

():

:(Process Counseling)

:_____

(79: 2003)

:

"

■

.(260: 2004)

"

■

.(71 :2007)

"

■

.(79: 2003)

:

:(Preparations)

.1

.(43 :1985)

:

.(73 :2007)

.2 :(**Diagnosis**)

.(260 : 2004)

.3 :(**Counseling**)

.(80 :2003)

: •

: . ■

- -) ■

.(- -)

: •

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7 () .(58 :1985)

•

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7

.8

.9

.10

() .(111 :1999)

():

:

:_____

(170 :2004) .

(58 :2004) .

()

(171 :2004) .

)

(

-:

():

: :

.(58 :2004)

()

() .

()

.(124 :1981)

-:

.1

.2

.3

.(243 :2004)

:

()

: *

: *

.() ()

: *

.(167 :1996)

():

-:

:

: *

: *

: *

()

()

-:

:

:

(99 :2003)

:

:

:

■

:

:

■

(28 :1998)

():

: : ■

: : ■

: : ■

.(206 :2000)

.(49 :1994)

():

-:

:(**Free Association**) .1

()

(155 :1999)

:(**Interpretation**) .2

.(103 :2003)

:(**Transference**) .3

.(67 :2004)

-:

:

-
-
-

():

■

■

■

(266 :2004) .

:

■

■

■

■

■

■

■

■

(70 :2004)

:

:

()

(160: 1996)

():

()

()

.()

()

.(12: 1984)

:

.1

.2

()

.3

.4

.5

.6

.(73 :2004)

():

:

: ■

: ■

: ■

: ■

: ■

(185 :2004)

: ■

: ■

: ■

: ■

: ■

():

: ■

: ■

: ■

:

: ■

: ■

(81 :2004)

:

■

:

■

■

■

■

■

(13 :1984)

:

-
-
-
-

(1996 :164)

-
-
-
-

(1984 :13)

-
-
-
-

(2003 :148)

() :

()

(1996 :145)

()

():

(8: 1984)

:()

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

(45 :1999)

:

: .1

():

.2 :

.3 : () .(123 :2003)

▪ : :

▪ :

▪ : () .(108 :2004)

▪ :

-
-

▪ : () .(150: 1996)

-
-

() .(10: 1984)

():

:(Trait Theory)

:

()

(97 :2004) .

:

()

-
-
-
-

(285 :2004) .

:

-
- .1
- .2
- .3
- .4
- .5
- .6

(114 :1987) .

():

:(Trait Theory) :

(45 :1997) .

:

(179 :2002) .

:

(304 :1998)

:(Rational- Emotive Theory -R.E.T) - :

() (63 :2003)

()

() (274: 2004)

() (97 :2004)

():

:

:

(18 :1996)

_____ :
() : () : () ()
) - - - -
)" "
:(
(6 : 2004) . : :

():

:(Characteristics Of Counselor)

:__

(54 :2001)

(Brammer & Shostrom, 1982)

: (Brammer)

.1

.2

.3

.4

.5

(34 :2003)

: ()

-1

():

-2

-3

-4

-5

-6

-7

(29 :1983)

-8

)):

((175 :1968)

:

()

(109 :2002)

()

- () :
- 1 " وَيُؤْتِرُونَ عَلَىٰ أَنفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَاصَةٌ " (9 :)
- 2
- 3 " إِنْ تَصَبَرُوا وَتَتَّقُوا فَإِنَّ ذَلِكَ مِنْ عَزْمِ الْأُمُورِ " (186)
- 4 " إِنَّا لَا نُضِيعُ أَجْرَ مَنْ أَحْسَنَ عَمَلًا " (30 :)
- 5 " لِيَجْزِيَ اللَّهُ الصَّادِقِينَ بِصِدْقِهِمْ " (24 :) .
- 6 " وَجَعَلْنَا فِي قُلُوبِ الَّذِينَ اتَّبَعُوهُ رَأْفَةً وَرَحْمَةً " (27 :)
- "
- "
- 7 " ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ " (125 :) .
- "
- 8 " وَلِيَعْفُوا وَلِيَصْفَحُوا أَلَا تَجِبُونَ أَنْ يَغْفِرَ اللَّهُ لَكُمْ " (النور: 22) .
- 9 " :
- "

():

: _____

(114 :2002)

()

.(59 :1998)

()

(49 :1996)

:

:

:

-
-
-

: :

■

■

■

: :

■

■

■

: :

■

■

■

: :

■

■

■

■

: :

■

■

-:

: .1

: .2

:

-
-
-
-
-
-

(2004 : 54) .

: .3

():

:

.4

.(Empathy)

(36 :1988)

()

:

-
-
-
-

(285 :1991)

()

:

:

-

:

-

:

-

▪ :

▪ :

▪ :

▪ :

(2005 : 45) .

.5 :

-:

() .

(2004 : 55)

.6 :

(1988 : 37) .

.7 :

:

(2004 : 55)

.8 :

(1991 : 88)

()

-:

:

:

:

():

: ■

(42 :2005)

: _____

: ()

: *

: *

: *

: *

: *

: *

: *

: *

(309 :1998)

():

: _____

:

.(257 :2004)

(Skill)

.(180 :1998)

:

:

:

(330: 1994)

: (21 :1999) Cottrell

" (213: 1997)

"

():

:

"
(27: 1989)

"
(40: 1993)

:

:

-. " .1

"

-. " .2

():

-. " " .3

-. " " .4

(-)

.(117 :2003) ()

-:

:(Asking Questions) :

.(62 :1999)

():

:

-1

-2

-3

-4

:

:

-

:

-

:

-

:

-

-5

-6

()

-7

(2005 : 64)

-8

:

-(open questions) -1

-(closed questions) -2

:

" "

"24"

" "

(1998 : 68) .

:

:

-1

-2

-3

-4

():

)

-5

(

(103 :1996) .

:(Empathy) :

()

(30 :2001) .

(1988 :86) .

()

()

: (Truax & Mitchell)

(1996 :62) .

()

(1999 :66) .

()

():

()

() .
(63 :1996)

:(Clarification) :

(459 :1992)

:

-

():

.(101 :2001)

: ()

. (.....) .1

.2

.3

.4

: .5

.6

: .7

.8

.9

.(68 : 2005) .

():

:

(1992 : 459)

: ()

.1

.2

.3 ()

*

.....

*

.....

*

.....

.4

(1996 : 92)

(2004 : 109)

():

:

-: :

-: :

-: :

-: :

(1992 : 460) .

:(Listening) :

():

(66 :2005)

(59 :1999)

:

() ()

.()

.(88 :1996)

(.) : .OK

.(32: 1998)

-:

.1

.2

.3

():

.4

(108 :2004)

: ()

:
:
:
:

.(435 :1992)

:(**Confrontation**) :

.(407 : 1992)

:

.1

.2

.3

.4

.5 (2001 :102)

(1999 :67)

()

-:

*

*

. (2005 :66) *

-:

.1

.2

.3

.4

.5 (1996 :105)

():

:

()

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

(1998 : 94) .

-:

:

:

:

:

():

:

:

:

(420 :1992) .

:(Silence) :

(59: 1999)

(86: 1988) .

-:

:

■

:

■

():

)

:

■

.(

:

■

:

■

.(103: 2001)

-:

(1973)

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.(428 :1992)

():

:(Reflection)

:

.(107 :2004)

.(453 :1992)

.(45 :1998)

:

-
-
-
-
-

.(95 :1996)

(2004 :108) .

:

-:

()

)

.1

(

.2

.3

.4

() .

.5

.6

(1996 :97) .

():

:(Summarizing) :

(1999 : 64) .

(2004 : 91)

:

-
-
-
-
-
-

(1996 : 98)

():

(1998 : 78) .

-: ()

.1

.2

.() .3

.4

:(Paraphrasing) :

(1999 : 64) .

(1998 : 43) .

: ()

.1

.2

.3

(1992 : 450) .4

():

- .1
 - .2 .(- - -)
 - .3
 - .4
 - .5
- (94 :1996)

:(Termination) :

.(89 :1988)

(69 :1999)

():

(110 :1998) .

(89 :1988) .

()

:

■

■

■

■

(): _____

■

(321 :1992)

():

:



()

()

(

)

(): _____

:

:

(): _____

الفصل الثالث

" "

.

:

.

:

.

:

.

:

() :

” ”

:

:

:

:

:

:

-:

:

.1 () (1996):

”

”

45

:

(90)

(470)

(45)

1994

(0.05)

.2 () :1998

"

."

30

15

15 : .15

() (0.05)

()

.3 () :2000

"

."

(21)

():

:

.()

:(2000) .4

"

."

18

()

:(2001) .5

."

"

:

" "

:(2001) .6

"

"

(88)

()

(105)

(%84)

(27)

():

.7) (2002):

"
."

(89)

-:

.8) (2003):

"

."

146 194

:

()

U -

():

()

PTSD

: (2003) .9

(40)

.(0.05 α)

:

(1983 Habner & Martin) .1

"

"

(72) (55)

:(1984 Conoway, Christine) .2

"

"

) ()
() ()
(115)

()

():

:(1987,Brent) .3

"

"

(116) :

%68:

(9.4)

%2

%12

%18

:(1988) .4

"

"

(26)

:

():

:

%90 *

%91

*

.%92

.%90

*

%89

*

.%91

:(1993) .5

"

."

(17)

(30)

.6 (1995 Murrym Beran)

"

1988 1995

1995

.1988

(663)

(%3.7)

(%96.3)

1998 1995

.7 (1995 Lori Crutchfield)

"

"

(8)

.()

(10)

"

"

(11)

"

"

(5)

():

.8 (1995 et. Al Robs):

"

"

(258)

(%5)

(%25)

(%85)

.9 (1996 Duffus Eustace):

"

"

(166)

(221)

12

.10 (1998):

"

"

(200)

:

.11) (2003):

"

"

"

"

(144)

():

.12) (2003):

"

"

"

":

(141)

(141)

(282)

/

.13) (2004):

"

"

(165)

:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.14 () (2005):

"

"

:

.1

():

.2

(4) (14) (18)

()

%50

(30)

:

.%50

.1

.2

1. (1987):

"

"

%75

(778)

2. (1989):

"

"

:

.3) (1990:

"

"

.4) (1993:

"

"

13-5

64

():

.5) (1994):

"

"

:

28

.6) (1995):

"

"

73

15-11

38

(35)

()

.7) (1997):

"

."

(200)

.8) (1998):

"

"

252

11.26

12-9

(117

135)

(115

137)

(1978

)

kovaca m.

-

- :

0.01

*

:

.0.05

*

0.05

*

. 0.01

0.05

*

*

0.05

*

0.01

*

():

:(1998) .9

"

"

()

111

21,72

23,9 -19.2

(40 71)

.()

) .()

) (1988

(1988

-:

*

0,01

*

05 0

0,01

*

*

*

*

"

."

142

24_20

:

:

:

.1

(1993)

.(1992)

-

.2

.(1994)

.3

:

(1994)

.4

:

.1

.

:

.2

:

.3

():

.11) (1998)

"

."

9

-:

.(1992) -

-

-

0.01

.12) (2001)

"

."

(500)

(170) (230)

():

.13 () : (2004)

"

."

(13 - 8)

(16)

() . (1996)

:

.1

()

.2

()

.3

.14 () : (2005)

"

."

.(60)

:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7

.8

.9

():

:

:

.1

:

■

:

(1996)

(1998)

(2000)

(2002)

(2001)

(2003)

(2003)

(2000)

:

(2001)

:

■

()

(2001) (2000) (1998) (1996)

(2001) (2000) (2003) (2003) (2002)

():

▪ :

(340) (2000) (18)
(2003)

(2003) (2001) (2001)

(1998) (1996)

(2002) (2000)

(2000) (2003)

▪ :

)

(T.test)

.(

▪ :

:

(0.05)

(1998)

()

()

(2000)

():

()

(2000)

()

(2001)

(2001)

(2002)

(2003)

PTSD

(2003)

.(0.05 α)

: .2

: ■

:

(1998)

.(2003)

:

(1995 MurrYM Beran)

.(2003) (1996 Duffus Eustace)

:

Crutchfield)

.(1995 Lori

:

Habner P.P & Martin)

-

(1983 M.

(2004)

(1988)

.(1987 Brent)

():

:

Conoway)

.(1984 Christine

:

.(2005)

:

(2003)

.(1987)

:

.(1993)

:

▪

(1988) (1987) ()

) (2003) (1998) (1993)

.(2005) (2004) (2003

():

(1983 Habner P.P & Martin M.)

Crutchfield) (1995 MurrYM Beran) (1984 Christine Conoway)

.(1996 Duffus Eustace) (1995 et. Al Robs) (1995 Lori

: ■

(663) (1993) (17)

.(1995 MurrYM Beran)

Brent) (1983 Habner P.P & Martin M.)

(1998) (1995 et. Al Robs) (1993) (1987

.(2005) (2004) (2003)

.(2003)

(1995 MurrYM Beran) (1984 Christine Conoway)

.(1996 Duffus Eustace)

: ■

)

(T.test)

.(

: ■

:

(1983 Habner P.P & Martin M.)

(1984 Christine Conoway)

(1987 Brent)

(1988)

%91

.%92

(1993)

(1995 Lori Crutchfield)

(1995 et. Al Robs)

(1996 Duffus Eustace)

(2003)

(2003)

:

:

▪

:

() (1989)
(1990)
(1994)
(1995)
(1998)
(2004)
(2005)

:

(1987)
(1993)
(1997)
(1998)
(1998)
(1998)
(2001)

():

: ■

(1997) (1987) ()
) (1998) (1998)
(1998
(2004) (2001) (1998)
(2005)
) (1989)
(1994) (1993) (1990
(1995)

: ■

(778) (1998) (9)
(1987)

) (1997) (1995) (1994)
) (2001) (1998) (1998
(2005
(1998)
) (1987)
) (1993) (1990) (1989
(2004) (1998

:

■

)

(T.test)

.(

:

■

:

(1987)

(1989)

(1990)

(1993)

(1997)

(1998)

():

(1998)

(2001)

(0.05)

(2004)

()

(2005)

(1996) ■
(2000) (2000) (1998)
(2002) (2001) (2001)
(2003) (2003)

Conoway) (1983 Habner P.P & Martin M.)
(1988) (1987 Brent) (1984 Christine
Lori Crutchfield) (1995 MurrYM Beran) (1993)
(1996 Duffus Eustace) (1995 et. Al Robs) (1995
) (2003) (2003) (1998)
(2005) (2004

() ■

(1987)
) (1990) (1989)
) (1995) (1994) (1993
) (1998) (1998) (1997
(2001) (1998) (1998
(2005) (2004)

():

-:

■

✓

) (1987 Brent) (2000)
(2001) (1987) (2005) (1993
(2005)

✓

(2003) (2002) (2001)
(2003) (2003) (1998) (2003)
(2001) (2005)

✓

Habner P.P & Martin) (2001)
(1987 Brent) (1984 Christine Conoway) (1983 M.
Murrym Beran) (1993) (1988)
(1996 Duffus Eustace) (1995 Lori Crutchfield) (1995
(2005) (2003) (2003) (1998)

✓

(1993)

-:

■

✓

✓

():

✓

-

-

✓

✓

)

✓

(

الفصل الرابع

" "

- : : ■
- . : ■
- . : ■
- . : ■
- . : ■
- . : ■
- . : ■
- . : ■
- . : ■

():

" "

:

:

-: —

(0.05= ∞) .1

(0.05= ∞) .2

(0.05= ∞) .3

-)

(0.05= ∞) .4

4)

(0.05= ∞) .5

.(4 -

)

.(-

():

: _____

*

(122 :1995)

-: *

(43 :1999)

: _____

188

: (2) 2007

(2)

/ 188	/ 60	/ 63	/ 65	

():

: _____

(/ 11)

()

()

.(3)

() :

(3)

" "

سنوات الخبرة	الجامعة	التخصص	الجنس	م
				.1
5				.2
5				.3
				.4
5				.5
5				.6
5				.7
3				.8
10				.9
5				.10
5				.11

: : _____

()

():

:

*

:

.()

.1

.2

()

.3

*

-:

:_____

-:():

:

■

:

■

.1

.2

.3

:

.4

:

():

:

.5

.6

188

11 :

14 :

-() :

.1

.2

-
-
-

: .3

:

.1

.2

.3

-:

.4

.Microsoft PowerPoint

L.CD

-
-
-
-
-
-

White Board

.()

-
-

-:

.5

():

-.6

(11)

:.7

:

The Skilled Helper - **Gerard Egan** - (1997 -)

■

(2003 -)

■

An Introduction To Counseling - **John McLeod**

(1992 - .)

■

:

.1

.2

.3

.4

.5

():

-.8

()

.(- -)

-.9

-.:

:() ↖

-. ↖

-. ↖

-. ↖

():

: .10

. - :

.2007 :

:

:

: .11

*

():

():

:

- :

*

- :

.1

.2

.3

.4

.5

.(

)

:

*

*

*

*

*

*

():

_____:

:

*

:

.1

.2

:

*

*

*

*

_____:

:

*

:

.1

.2

.3

.4

():

:

:_____

:

:

_____ .1

:

*

)): -

((

)): -

((

(()): -

(()): -

_____ .2

:

*

(()): -

(()): -

)): -

((

(()): -

():

_____ .3

:

:

:

*

(()) : -

) : -

((

) : -

((

) : -

((

..

_____ .4

:

:

*

(()) : -

(()) : -

(()) : -

((

) : -

():

:_____

()

:

*

:

:_____

:

:_____ .1

(simple pauses)

:

(()) : -

(())

): -

..... ((

(()) : -

(())

): -

((

():

:_____ .2

:(Open Questions)

•

:

:

-

-

-

:

-

-

-

:(Direct Questions)

•

:

-

-

-

():

:(Indirect Questions)

•

:

-

-

-

():

_____:

()

:

*

_____ .3

:

:(Phrasing The Question)

•

:

.().....

-

-

.....- - - -

()

:(Composing The Question)

•

:

-

-

-

():

:(Containment Of Question)

•

()

-

().....

-

_____:

:

*

:

.1

.2

.3

-(Empathic Listening)

:

1. _____ :

/

- : ... !! ...

..

- : ...

2. _____ :

/

- : ...

(53) : ((قُلْ يَا عِبَادِيَ الَّذِينَ أَسْرَفُوا عَلَىٰ أَنفُسِهِمْ لَا تَقْنَطُوا

مِن رَّحْمَةِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يَغْفِرُ الذُّنُوبَ جَمِيعًا إِنَّهُ هُوَ الْغَفُورُ الرَّحِيمُ)).

3. _____ :

/

- : ...

(286)

: ((لَا يَكْفُرُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ

أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِن قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا

وَاعْفِرْ لَنَا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ)).

:(Active Listening)

:

:

.1 _____ :

:/

... .. :

... :

.2 _____ :

:/

:-

:-

():

_____:

()

:

*

:

:

.

:

/

:

-

:

-

:

-

:

-

:

:

():

() :

() :

() :

() :

() :

() :

() :

() :

() :

() :

() :

() :

() :

() :

() :

():

(- - - -):

.(- - - -):

: /
.1

: .2

: .3

: .4

: .5

: .6

: .7

-

: .8

-

-

-

: .9

-

: .10

-

:

:

:

■

■

■

():

:

/

/

(4)

:

(4)

.	.	.1
.	.	.2
.	.	.3
.	.()	.4
.	.	.5
.	.	.6
.	.	.7
.	.	.8
.	.	.9
.()	.	.10
.	.	.11
.	.	.12
.	.	.13

():

_____:

:

*

:

.1

.2

.2

.3

:

:

:

/

:

-

():

...(()) : -

. : -

....((:)) : -

: :

: /

. : -

. : -

. : -

. : -

:

()

:

*

:

:

:

/

:

-

:

-

:(Paraphrase)

/

:

:

/

/

:

-

:

-

:

-

:

-

():

_____:

:

*

:

.1

.2

.3

:

:

:

/

:

-

:

-

.

():

:

:

:

/

:

-

:

:

:

/

:

-

:

-

...

:

:

/

:

-

:

-

():

_____:

()

:

*

:

:

:

/

:

-

:

-

:

/

:

:

/

:

-

:

-

:

:

:

/

:

-

:

-

():

_____:

:

*

:

.1

.2

.3

:(Over Obvious Level)

:

_____ / _____:

_____ - _____:

_____ - _____:

_____ - _____:

_____ - _____:

:(Hidden Deep Level)

:

/

-

-

-

-

:

*

:

.1

.2

.3

.4

():

:

*

*

.(L.CD)

(PowerPoint)

*

*

*

*

:

:—

:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

():

.7

.8

.9

.10

.11

.12

.13

.14

.15

.16

.17

.18

.19

: _____

.1

(1- Sample K-S) -) .2

((T. Test)) " " .3

الفصل الخامس

" "

() :

"

"

مقدمة:

:

()

((1- Sample K-S)

-

)

*

-

(5)

(sig. > 0.05) 0.05

():

(5)

	z	
0.773	0.662	.1
0.699	0.707	.2
0.247	1.023	.3
0.102	1.219	.4
0.731	0.688	.5
0.827	0.627	

:

:

:

(

) .6

(6)

(70)

(3)

(% 70)

-

-

(cut point)

/

/

/

/

():

/

/

(%70)

.(% 70)

(%70)

(%70.91)

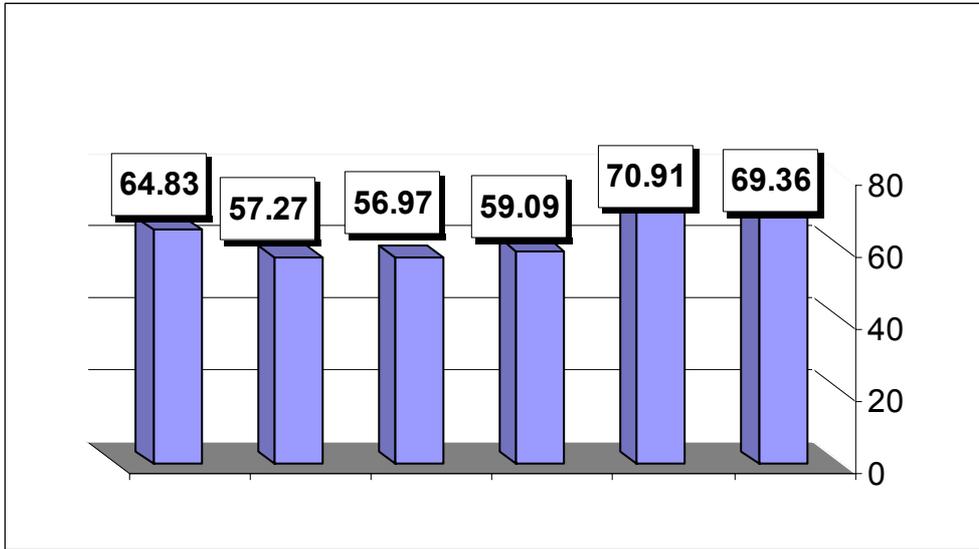
(%64.83)

.(%70)

(6)

69.36	6.9364	.1
70.91	2.1273	.2
59.09	1.7727	.3
56.97	1.7091	.4
57.27	1.7182	.5
64.83	14.2636	

(3)



-:

(64.83)

:

(2004- 2002)

.(%70)

:

()

():

- :

-

.

:

)

(

:

(%70.91)

(%70)

(435 :1992)

():

(2005)

(2001)

:

:

:

(0.05= ∞)

)

.((

((T. Test)) " "

(4)

(7)

(0.05)

(0.298)

(0.05)

)

.(0.05) (

(0.05)

(0.05)

(0.000)

.(2.26)

" "

(5.46028)

" "

)

(0.05= ∞)

.((

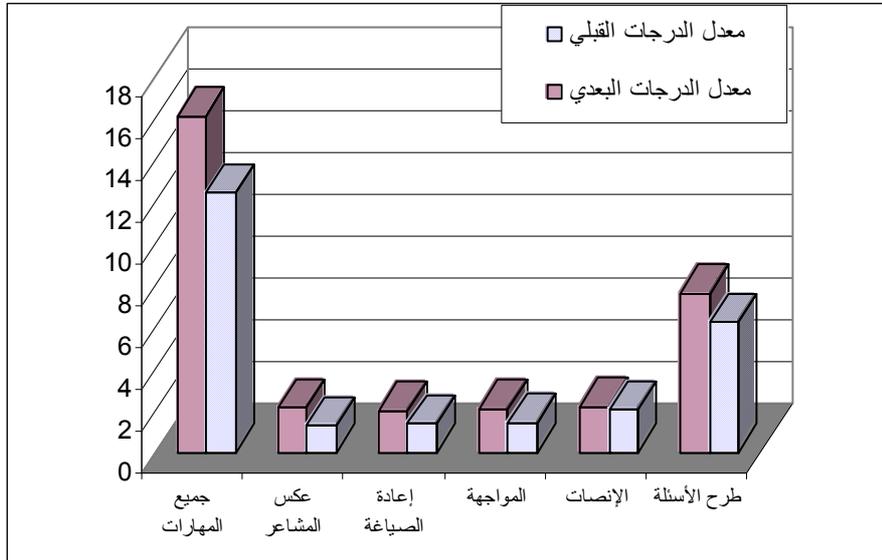
(7)

" "

	" "			
0.000	4.51659	7.618	6.255	
0.298	1.05146	2.200	2.055	
0.001	3.49386	2.109	1.436	
0.000	3.86273	2.000	1.418	
0.000	5.25559	2.164	1.273	
0.000	5.46028	16.091	12.436	

2.26 "10" 0.05 " "

(4)



:

():

:

:

:

:

(2001)

():

:

:

:

($0.05 = \alpha$)

((

((T. Test)) " "

: (6 5) (8)

: :

(0.05)

(0.05) (0.005)

(0.05)

)

(0.05)

.(0.05) (

(0.05)

(1.101-)

" "

(0.05)

(0.283)

(2.26) " "

():

(2005)

(8)

(3)

(2005)

(2001)

(0.05)

:

(0.05)

)

(0.05) . (

():

		(0.05)		
" "	(0.05)	(0.157)		
.	(2.26)	" "	(1.464-)	

(2005)

(2001)

(0.05)

(8)

	" "						
0.005	2.971-	2.286	5.83	8			
		1.502	7.40	3			
0.373	-0.906	0.959	1.95	8			
		0.617	2.33	3			
0.392	0.871	1.281	1.53	8			
		1.146	1.20	3			
0.089	1.778	0.815	1.45	8			
		1.113	1.33	3			
0.867	0.170	1.001	1.35	8			
		1.100	1.07	3			
0.283	1.101-	4.749	12.10	8			
		4.100	13.33	3			
0.089	1.742-	0.905	7.48	8			
		1.000	8.00	3			
0.715	-0.371	0.362	2.15	8			
		0.488	2.33	3			
0.350	0.950-	0.672	2.10	8			
		0.640	2.13	3			
0.200	1.325-	0.530	1.98	8			
		0.704	2.07	3			
0.652	0.458-	0.632	2.10	8			
		0.724	2.33	3			
0.157	1.464-	2.127	15.80	8			
		2.503	16.87	3			

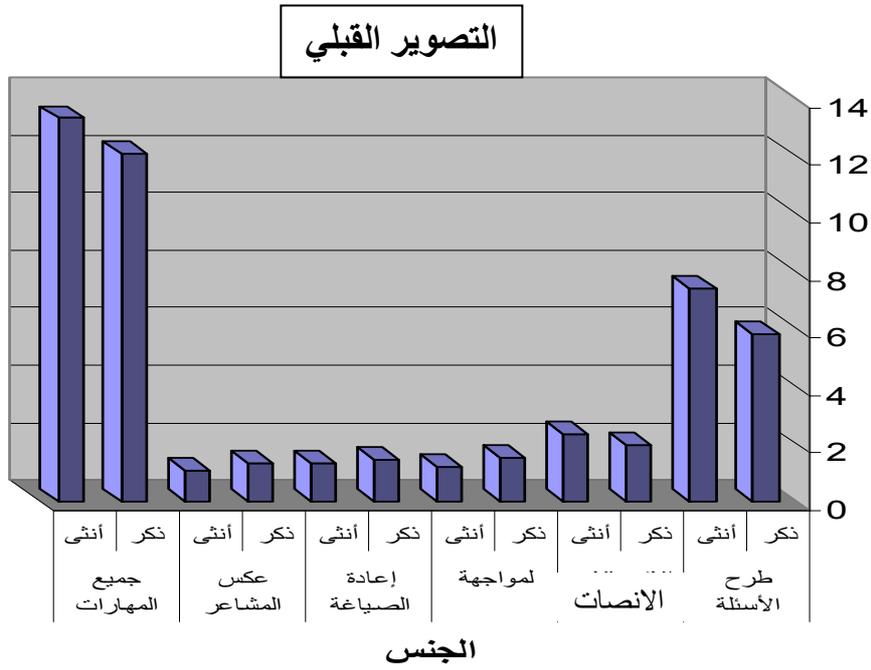
2.26

"9"

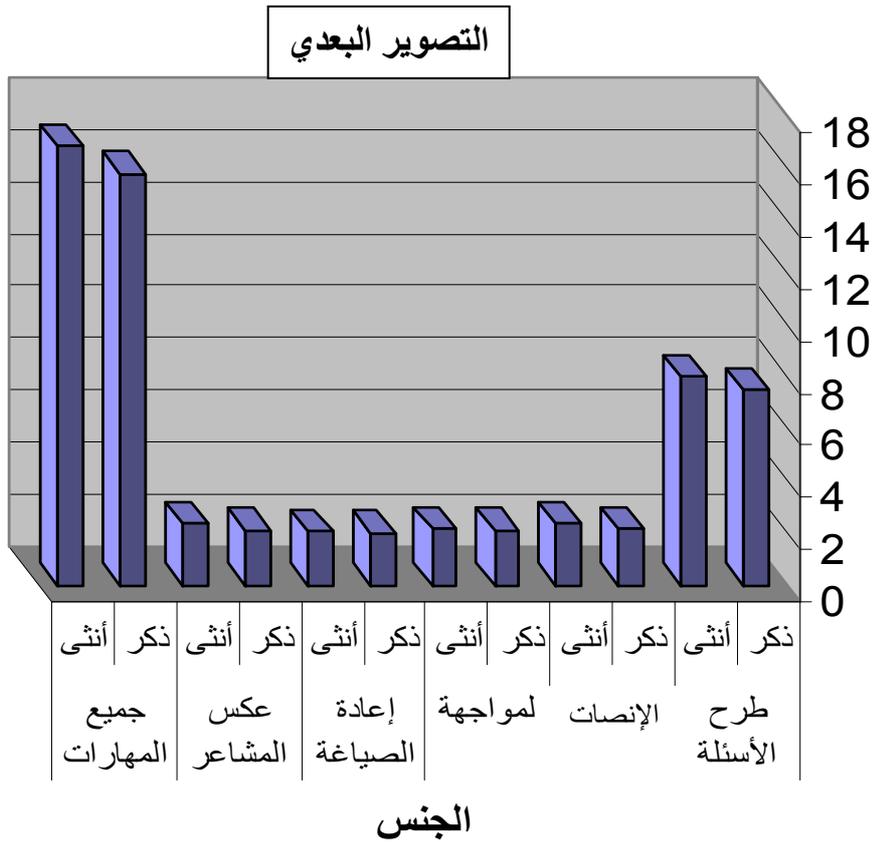
0.05

" "

(5)



(6)



():

:

:

:

(0.05= α)))

((

((T. Test)) " "

:

(8 7)

(9)

:

:

(0.05)

(

)

.(0.05)

(0.05)

" "

(0.05)

(0.478)

.

(2.26)

" "

(0.7149)

(-)

5

():

(2005)

(1987 Brent)

(2001)

(0.05)

)

(0.05)

(

(0.05)

(0.05)

.(0.05) ()

(0.05)

" "

(0.05)

(0.000)

():

(2.26)

" "

(3.8648)

(0.05=∞)

)

((

(-)

(2005)

(1987 Brent)

(2001)

(0.05)

(9)

	" "						
0.891	0.13744	2.257	6.29	7			
		2.167	6.20	4			
0.516	0.6546	0.867	2.11	7			
		0.945	1.95	4			
0.701	0.3862	1.173	1.49	7			
		1.387	1.35	4			
0.911	0.1127	0.917	1.43	7			
		0.883	1.40	4			
0.078	1.7985	1.067	1.46	7			
		0.887	0.95	4			
0.478	0.7149	4.615	12.77	7			
		4.568	11.85	4			
0.000	3.7211	0.873	7.94	7			
		0.826	7.05	4			
0.493	0.691	0.426	2.23	7			
		0.366	2.15	4			
0.007	2.7969	0.667	2.29	7			
		0.523	1.80	4			
0.051	1.9949	0.471	2.11	7			
		0.696	1.80	4			
0.024	2.3291	0.583	2.31	7			
		0.718	1.90	4			
0.000	3.8648	1.952	16.89	7			
		2.130	14.70	4			

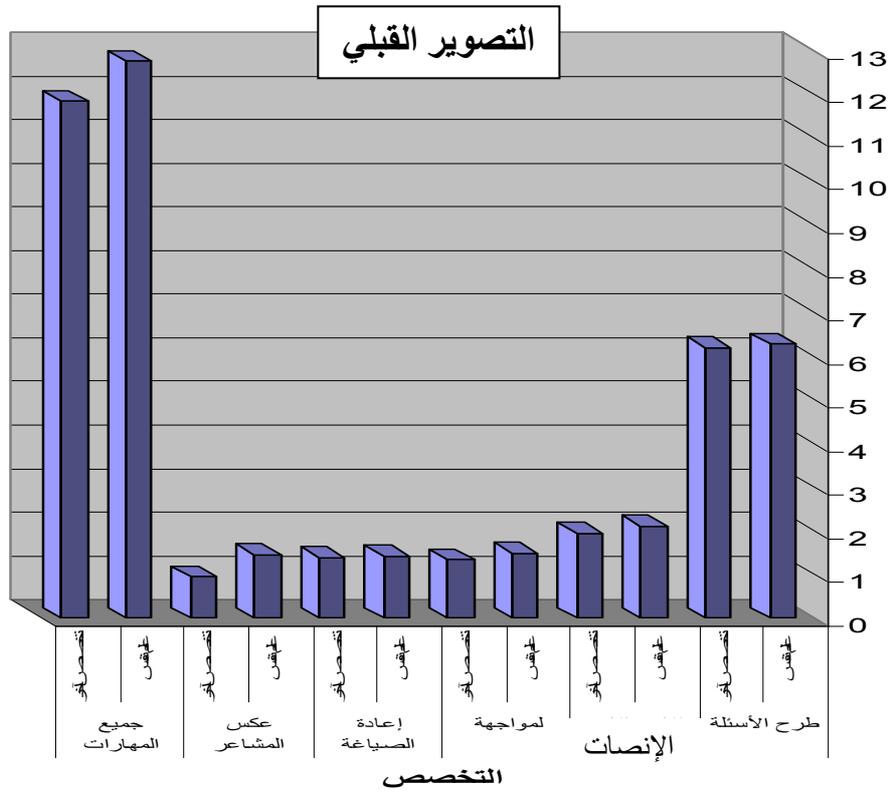
2.26

"9"

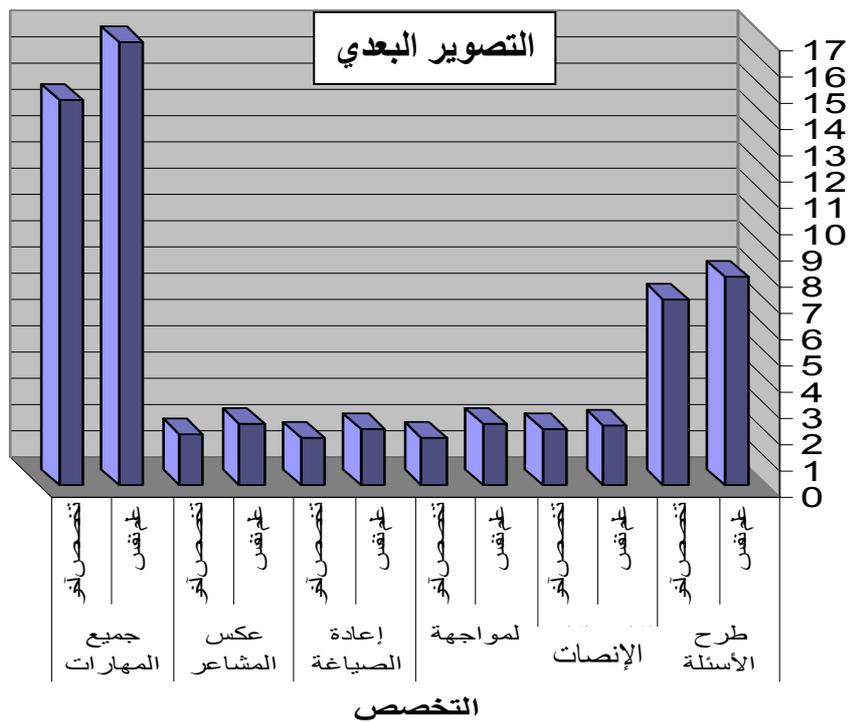
0.05

" "

(7)



(8)



():

:

:

:

($0.05 = \alpha$)

((

((T. Test)) " "

: (10 9) (10)

: :

(0.05)

.(0.05) ()

(0.05)

" " (0.05) (0.480)

(2.26) " " 0.712

:

():

(2005)

(1997)

(1983 **Habner P.P & Martin M.**)

(2001)

(0.05)

)

(0.05)

(

(0.05)

)

(0.05)

.(0.05)

(0.161)

(

(0.05)

():

" "

(0.05)

(0.000)

(2.26)

" "

(5.9159)

)

4

(0.05= α)

.((

4

()

(39 :1992) .

(45 :1992) .

():

(2005)

(1997)

(1983 **Habner P.P & Martin M.**)

(2001)

(0.05)

(10)

	" "						
0.965	-0.0443	2.260	6.24	5	4		
		2.196	6.27	6	أقل من 4 سنوات		
0.913	-0.11	0.889	2.04	5	4		
		0.907	2.07	6	أقل من 4 سنوات		
0.378	0.889	1.155	1.60	5	4		
		1.317	1.30	6	أقل من 4 سنوات		
0.447	0.7661	0.918	1.52	5	4		
		0.884	1.33	6	أقل من 4 سنوات		
0.103	1.6568	1.046	1.52	5	4		
		0.980	1.07	6	أقل من 4 سنوات		
0.480	0.712	4.627	12.92	5	4		
		4.575	12.03	6	أقل من 4 سنوات		
0.000	6.0669	0.737	8.28	5	4		
		0.740	7.07	6	أقل من 4 سنوات		
0.043	2.073	0.476	2.32	5	4		
		0.305	2.10	6	أقل من 4 سنوات		
0.000	3.8097	0.583	2.44	5	4		
		0.592	1.83	6	أقل من 4 سنوات		
0.161	1.4203	0.440	2.12	5	4		
		0.662	1.90	6	أقل من 4 سنوات		
0.001	3.5828	0.510	2.48	5	4		
		0.662	1.90	6	أقل من 4 سنوات		
0.000	5.9159	1.630	17.64	5	4		
		1.883	14.80	6	أقل من 4 سنوات		

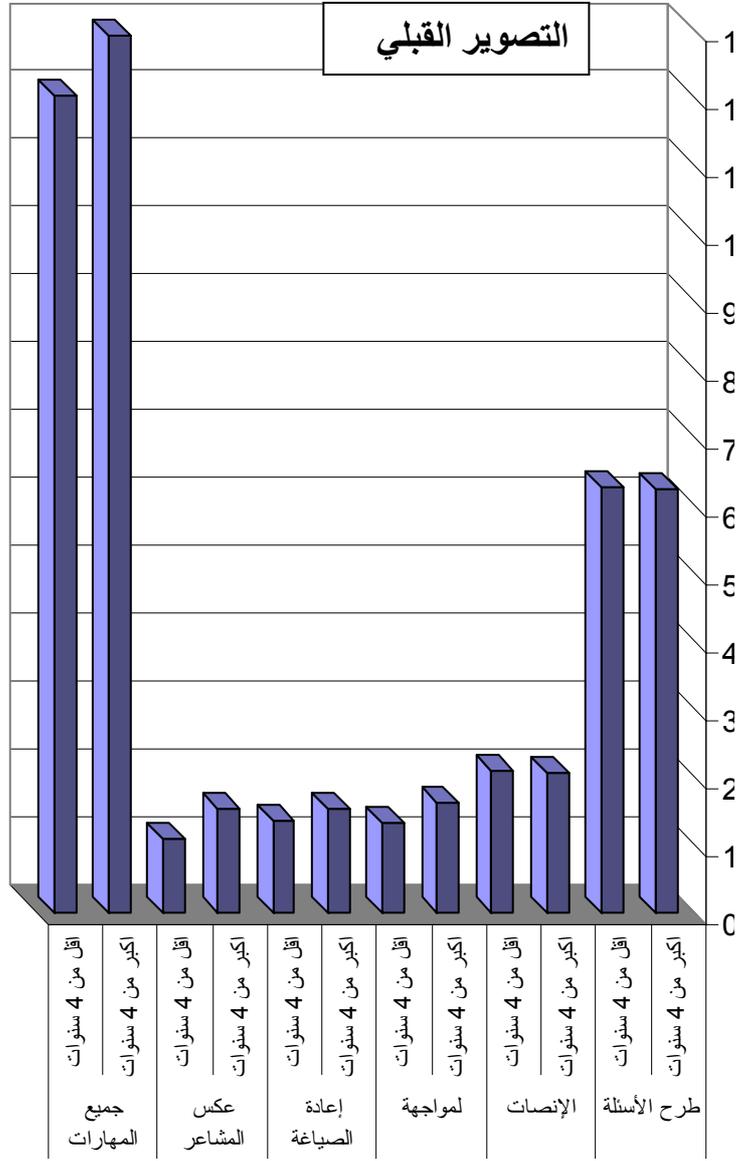
2.26

"9"

0.05

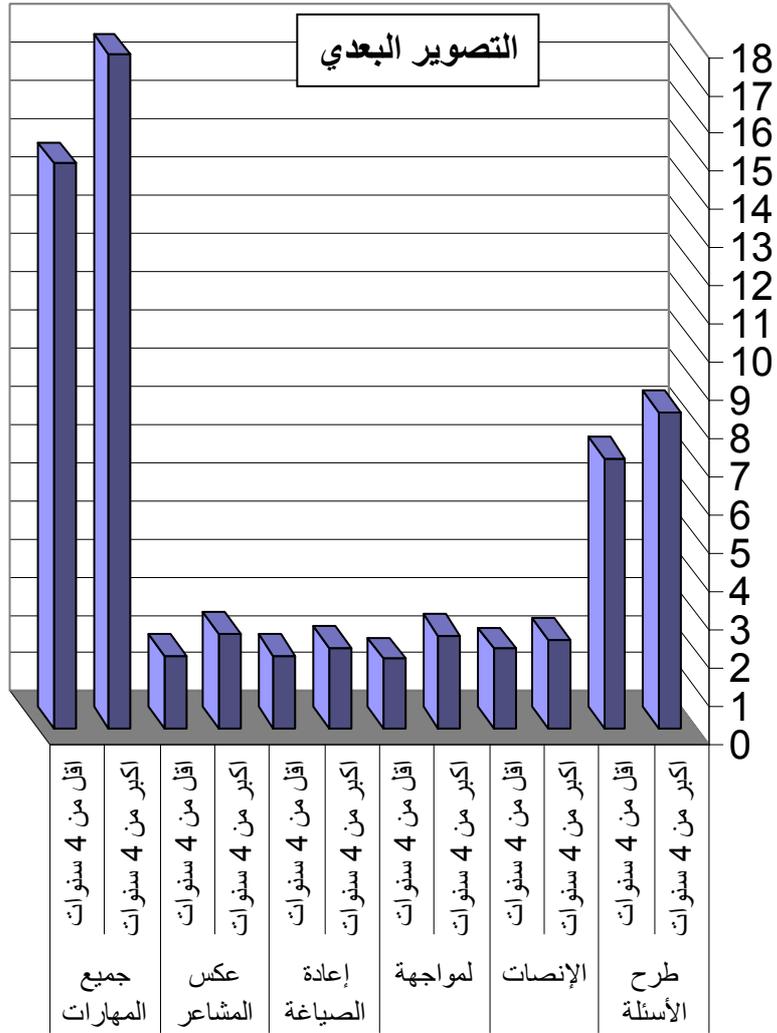
" "

(9)



سنوات الخبرة

(10)



سنوات الخبرة

():

:

:

:

($0.05 = \alpha$)

((

((T.Test)) " "

(12 11) (11)

:

:

:

(0.05)

(

)

.(0.05)

(0.05)

" "

(0.05)

(0.478)

(2.26)

" "

0.7149

:

():

)

(0.05) (

(0.05)

(0.05)

(0.05)

(0.05)

(0.05) ()

(0.05)

" " (0.05) (0.000)

(2.26) " " (3.8648)

)

(0.05=∞)

((

:

4

:

(2002)

():

:

:

:

-)

(

:

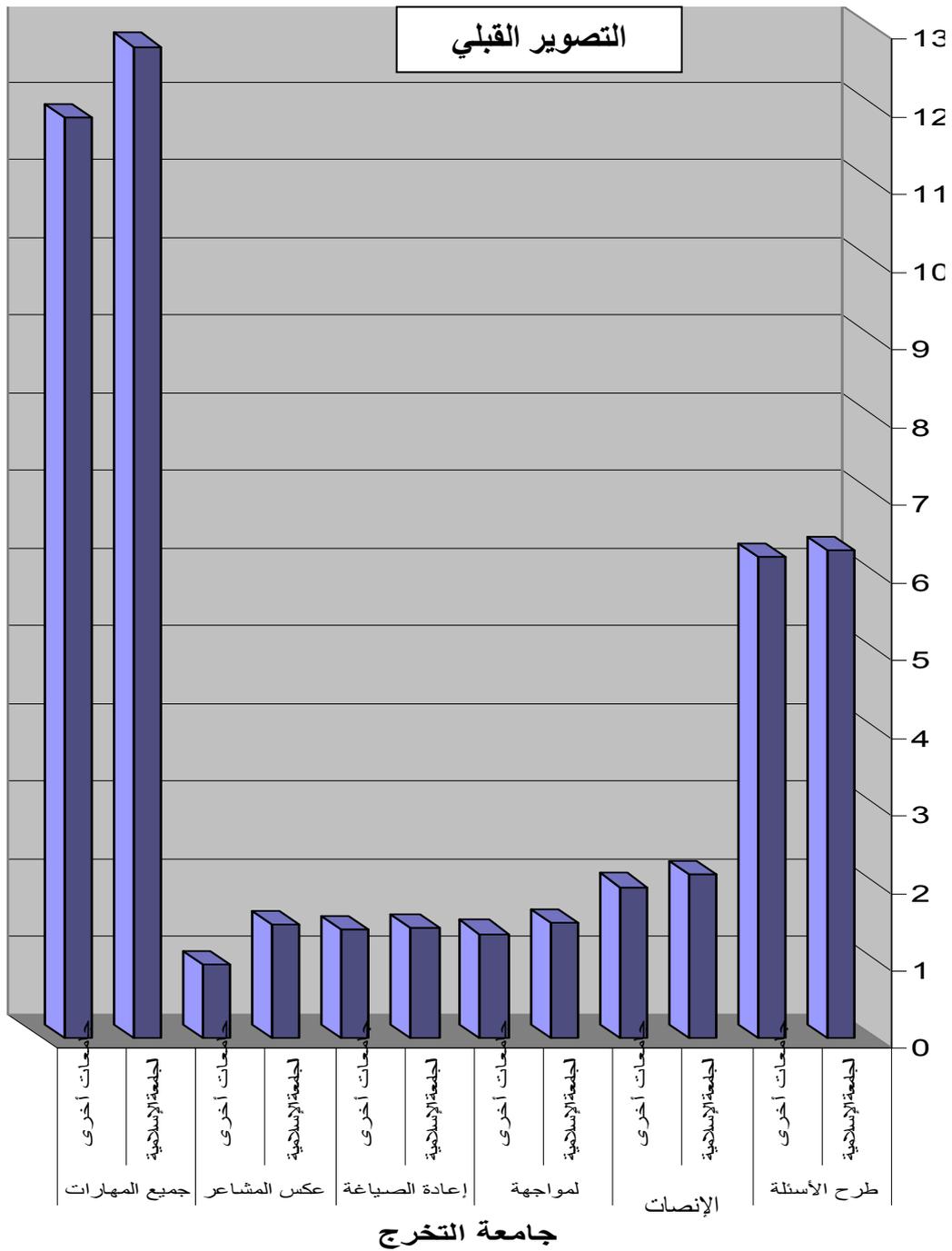
.

(11)

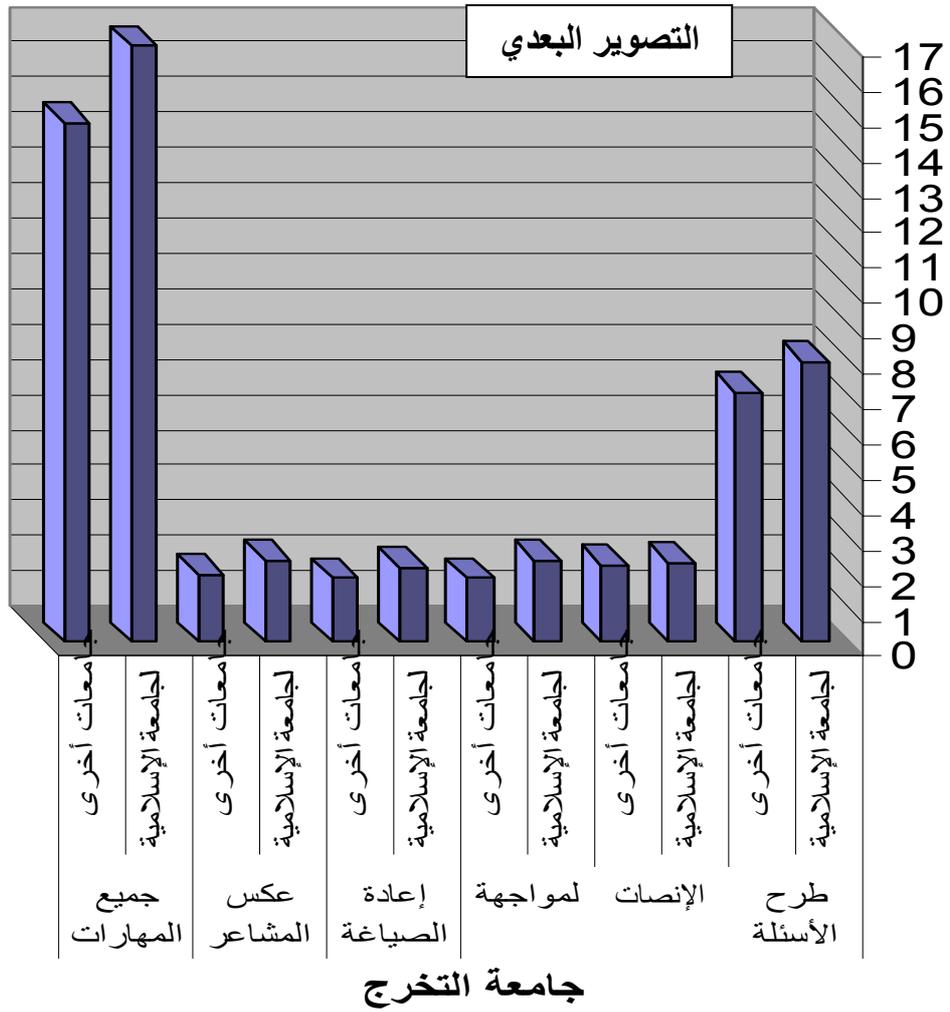
	" "						
0.891	0.1374 4	2.257	6.29	7			
		2.167	6.20	4			
0.516	0.6546	0.867	2.11	7			
		0.945	1.95	4			
0.701	0.3862	1.173	1.49	7			
		1.387	1.35	4			
0.911	0.1127	0.917	1.43	7			
		0.883	1.40	4			
0.078	1.7985	1.067	1.46	7			
		0.887	0.95	4			
0.478	0.7149	4.615	12.77	7			
		4.568	11.85	4			
0.000	3.7211	0.873	7.94	7			
		0.826	7.05	4			
0.493	0.691	0.426	2.23	7			
		0.366	2.15	4			
0.007	2.7969	0.667	2.29	7			
		0.523	1.80	4			
0.051	1.9949	0.471	2.11	7			
		0.696	1.80	4			
0.024	2.3291	0.583	2.31	7			
		0.718	1.90	4			
0.000	3.8648	1.952	16.89	7			
		2.130	14.70	4			

2.26 "9" 0.05 " "

(11)



(12)



"

"

-:

■

■

■

■

■

■

■

■

■

"

"

-:

■

■

■

■

■

»

»

(- - -)

-:

.7

.8

.9

.10

(-)

.11

(- 4)

.12

(-)

(11)

()

:

▪

(0.05=∞)

.1

.2

(%70)

(0.05=∞)

.3

(0.05=∞)

.4

(-)

(0.05=∞)

.5

4 - 4)

(0.05=∞)

(

4

(0.05= ∞)

.6

(-)

(0.05= ∞)

■

	:(2004)	.9
	:(2004)	.10
	:(1996)	.11
()		
	:(1998)	.12
- -	:(2004)	.13
	:(2004)	.14
	:(2003)	.15
	:(2001)	.16
()		
	:(2002)	.17

()	:(2007)	.18
	:(2004)	.19
	:(1968)	.20
	:(1999)	.21
	:(1997)	.22
	.1	24
	:(1997)	.23
	:(1998)	.24
()	:(1996)	.25
	()	
	:(1998)	.26

.27 :(2001)

.28 :(1987)

()

- - - - : (2003) .29

.30 :(1994)

.31 :(1998)

.32 :(1994)

.33 :(1984)

.34 :(1998)

.35 :(2005)

.36 :(2003)

.37 :(1989)

.38 :(1991)

.39 :(2004)

.40 " :(2003)

()

.41 :(1998)

.42 :(1996)

.43 :(2000)

()

.44 :(1993)

.45 :(1983)

.46 :(1994)

.47 :(1979)

.48 :(1985)

.49 - :(2003)

.50 :(1991)

.34 11 -

.51 :(2003)

.52 :(2001)

- -

.53 :(1981)

.54) :(1998)

(

.55 :(2000)

.56 :(1996)

.57 :(2004)

.58 :(2001)

()

-	:(2005)	.59
	:(2004)	.60
	:(2001)	.61
	:(2005)	.62
:(1999)		.63
	:(2005)	.64
()		
	:(1996)	.65
	:(1984)	.66
	:(1992)	.67
	:(2003)	.68
()		

	: (1999)	.69
	: (1988)	.70
	: (2003)	.71
	: (1999)	.72
	: (2003)	.73
	: (1999)	.74
-	: (1990)	.75
	: (1998)	.76
	: (1997)	.77
	: (1987)	.78
	: (2003)	.79
	: (2006)	.80

GC.13		:(1987)	.81
		:(2003)	.82
()		:(1992)	.83
		:(2004)	.84
		:(2001)	.85
		:(2001)	.86
()		:(2004)	.87
		:(1995)	.88
		:(1998)	.89
		:(1999)	.90

- :
- :
91. Brent, M. S. (1987): **Counselor Licensure as Perceived by counselors and psychologists**, The Personnel and Guidance Journal 280-82.
92. Conway, Christine (1984): **A study of situational, demographic & personality factors associated with burnout in school counselors**, The catholic university of America 27 (4) Shea,. Pg. 158.
93. Cottrell, S. (1999): **The study skills handbook**, London, Macmillan press Ltd.
94. Cruchfield Lori - brown (1995): **The impact of two clinical- peer supervision models on school counselor's job satisfaction counseling self- efficacy, counseling effectiveness**, The University of North - Carolina- at Greensboro (159) pg. 134.
95. Duffus- Eustace- Augusts (1996): **Role Ambiguity, role conflict, & job satisfaction of school counselors in an urban school district urban education**, Texas- Southern- University (0441) pg. 113.
96. Egan, Gerard (1997): **The Skilled Helper**, Cole Publishing Company, USA.
97. Fransella, Fay (1982): **Psychology for occupational Groups**, Journal of the British psychological society, Mc Millan publishing co. Inc. London.
98. Heppner, P.P. and Martin, H (1983): **Perceived counselor Characteristics, client expectations, and client satisfaction with counseling**, Journal of counseling psychology, Vol. 30, p.p. 330- 334.

99. Mauk, Gary- VV, and – others (1991): **A survey of school counselors of Early Adolescents in Utah**, Paper presented at the annual meeting of the western psychological association (71st, San Francisco, Ca, April 25, Pg. 17.
100. McLeod, John (2003): **An Introduction to Counseling**, Cole Publishing Company, USA.
101. Murray- Lynda- Berau, (1995): **Job satisfaction among elementary school counselors in Virginia: seven years later**, Virginia- polytechnic- institute & state- University Pg. 183.
102. Olson, Margaret- J, Dilley, Josiah- S. (1988): **A new look at stress & the school counselor**, *School counselor*, V35- n3- p/94-89 Jan 1988.

الملاحق

(1)



الجامعة الإسلامية - غزة
The Islamic University - Gaza

هاتف داخلي: 1150

عمادة الدراسات العليا

الرقم Ref.

التاريخ Date ج م غ / 35

حفظه الله،

الأخ الدكتور/ إياد زقوت

رئيس برنامج الصحة النفسية والمجتمعية بوكالة الغوث الدولية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الموضوع / تسهيل مهمة طالب ماجستير

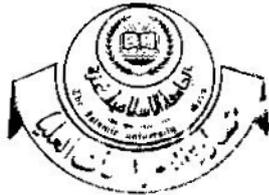
تهديكم عمادة الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية أعطر تحياتها، وترجو من سيادتكم التكرم بتسهيل مهمة الطالب/ محمد جدوع مرازيق أبو يوسف برقم جامعي 2005/0295 المسجل في برنامج الماجستير بكلية التربية تخصص علم النفس/ إرشاد نفسي، وذلك بهدف عمل تصوير فوتوغرافي لجلسات إرشادية وتطبيق برنامج الدراسة والحصول على المعلومات التي تساعد في إعداده والمعونة بـ:

"فاعلية برنامج تدريبي مقترح لتنمية المهارات الإرشادية لدى المرشدين النفسيين في مدارس وكالة الغوث الدولية بقطاع غزة"

والله ولي التوفيق،،،

عميد الدراسات العليا

د. مازن إسماعيل هنية



صورة إلى:-

❖ الملف.

(2)

UNITED NATIONS
RELIEF AND WORKS AGENCY FOR
PALESTINE REFUGEES IN THE NEAR EAST



NATIONS UNIES
OFFICE DE SECOURS ET DE TRAVAUX POUR LES
REFUGIES DE PALESTINE DANS LE PROCHE-ORIENT

وكالة الأمم المتحدة

P.O. Box ٦١, Gaza City
Or
P.O. Box ٧٨١, IL- Ashqelon

لإغاثة وتنفيذ الاجتهاد الفلسطيني في الشرق الأوسط

GAZA FIELD OFFICE

Tel: (٠٠٩٧٢-٧) ٨٢٤-٥٠٨
٦٧٧٧ ٣٣٣

Fax: (٠٠٩٧٢-٧) ٦٧٧٧ ٤٤٤

التاريخ : ٢٠٠٧/٠٤/١٨

إلى : المرشد/ محمد أبو يوسف رقم وظيفي : ٢١١٠١٠
من : القائم بأعمال منسق برنامج الصحة النفسية بوكالة الغوث د. / إياد زقوت
خلال : مشرف المنطقة الجنوبية السيد / صفوت دياب
الموضوع : البحث "برنامج مقترح لتنمية مهارات المقابلة الإرشادية لدى المرشدين"

لا مانع في الاستمرار في عمل البحث المذكور وذلك في المنطقة الجنوبية مع الأخذ بعين الاعتبار الإرشادات الأخلاقية المرفقة للتوثيق والنشر عن الأطفال الصادرة عن اليونيسيف والمعتمدة لدى وكالة الغوث الدولية، علماً بأن هذه الموافقة تشمل البحث كمهمة لطالب ماجستير.

مع الشكر

د. إياد زقوت

(3)

بسم الله الرحمن الرحيم

التاريخ: 2007/05/03

اليوم: الخميس

نحن المرشدين الموقعين أدناه لا مانع لدينا من المشاركة في تطبيق دراسة الباحث/ محمد جدوع أبو يوسف وما يتضمنها من تنفيذ برنامج تدريبي خاص بالمهارات الإرشادية وتنفيذ جلسات إرشادية مع مسترشدين داخل المدرسة وتصوير ذلك بالفيديو.

م	اسم المرشدة/ة	التوقيع
1.	نائل إبراهيم أبو عذب.	
2.	موسى صبحي القدرة.	
3.	صالح سليمان السطري.	
4.	اميلة جبر عوض.	
5.	إيفان عاشور.	
6.	رولا الهندي.	
7.	احمد حسني شاهين.	
8.	رائد شعبان علوان.	
9.	أشرف الجبالي.	
10.	خالد أحمد أبو جامع.	
11.	مراد إسماعيل صيام.	

الباحث/

محمد جدوع أبو يوسف

(4)

...../

...../

...../

...../

...../

...../

(5)

(1)



(2)



(6)

- .1 : - .
- .2 : - .
- .3 : - .
- .4 : - .
- .5 : - .

(7)

" "

...../

11 (5)
(/)

-:

. .6
. .7
. .8
. .9
. .10

ملحق رقم (8)

قائمة بأسماء السادة المحكمين لبرنامج تنمية المهارات الإرشادية لدى لمرشدين النفسيين

6. الدكتور: أنور البرعاوي – الجامعة الإسلامية.
7. الدكتور: جميل الطهراوي – الجامعة الإسلامية.
8. الدكتور: درداح الشاعر – جامعة الأقصى.
9. الدكتور: عاطف عثمان الأغا – الجامعة الإسلامية.
10. الدكتور: عبد العظيم المصدر – جامعة الأزهر.
11. الدكتور: فضل أبو هين – جامعة الأقصى.
12. الدكتور: محمد جواد الخطيب – جامعة الأزهر.
13. الدكتور: نبيل دخان – الجامعة الإسلامية.
14. الدكتور: سناء أبو دقة – الجامعة الإسلامية.

(9)

:

*

*

(1)

:

*

*

*

*

(3 - 2)

*

صورة رقم (1)



صورة رقم (2)



صورة رقم (3)



:

*
*
*
*

(4)

صورة رقم (4)



:

:

*

*

-:

.5

.6

.7

.8

*

(5)

*

(6)

*

(7)

*

*



صورة رقم (5)



صورة رقم (6)



صورة رقم (7)

:

*

*

-:

: -

: -

:

.(Open Questions)

■

.(Direct Questions)

■

.(Indirect Questions)

■

*

(8)

*

(9)

*

صورة رقم (8)



صورة رقم (9)



_____ :

:

*

*

- :

.(Phrasing The Question)

●

.(Composing The Question)

●

.(Containment Of Question)

●

*

(10)

*

(11)

*

*

صورة رقم (10)



صورة رقم (11)



:

*

:

*

(12)

(Empathic Listening)

*

-:

.4

:

.5

:

.6

(Active Listening)

*

-:

:

.3

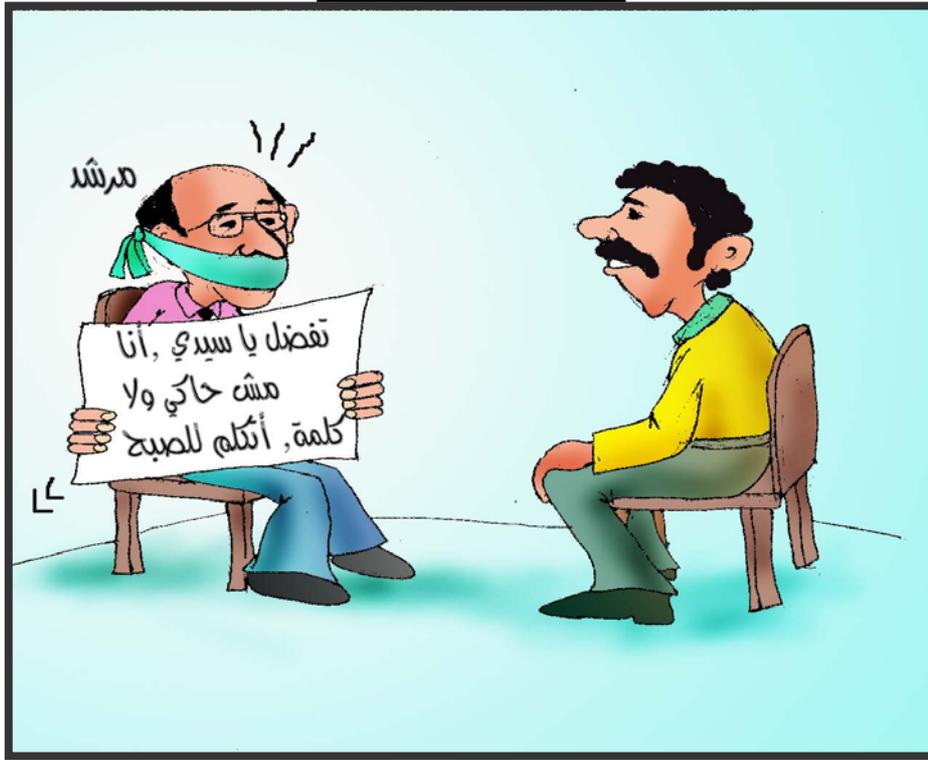
:

.4

*

(13)

صورة رقم (12)



صورة رقم (13)



صورة رقم (14)



:

*

*

-:

:

:

*

(15)

*

(16)

*

(17)

*

*

صورة رقم (15)



صورة رقم (16)



صورة رقم (17)



:

*

*

-:

:

:

*

(18)

*

(19)

*

(20)

*

صورة رقم (18)



صورة رقم (19)



صورة رقم (20)



:

*

:

*

(21)

*

-:

:

:

*

(22)

*

(23)

*

صورة رقم (21)



صورة رقم



صورة رقم



:

*

*

-:

:

.(Paraphrase)

/

:

*

(24)

*

(25)

*

(26)

*

صورة رقم (24)



صورة رقم (25)



صورة رقم (26)



:

*

:

*

(27)

*

-:

:

:

:

:

*

(28)

*

صورة رقم (27)



صورة رقم (28)



صورة رقم (29)



:

*

*

:

:

/

:

:

*

(30)

*

(31)

*

*

صورة رقم (30)



صورة رقم (31)



:

*

:

*

(32)

*

-:

.(Over Obvious Level)

:

.(Hidden Deep Level)

:

*

(33)

*

(34)

(35)

صورة رقم (32)



صورة رقم (33)



صورة رقم (34)



صورة رقم (35)



:

*

.

:

*

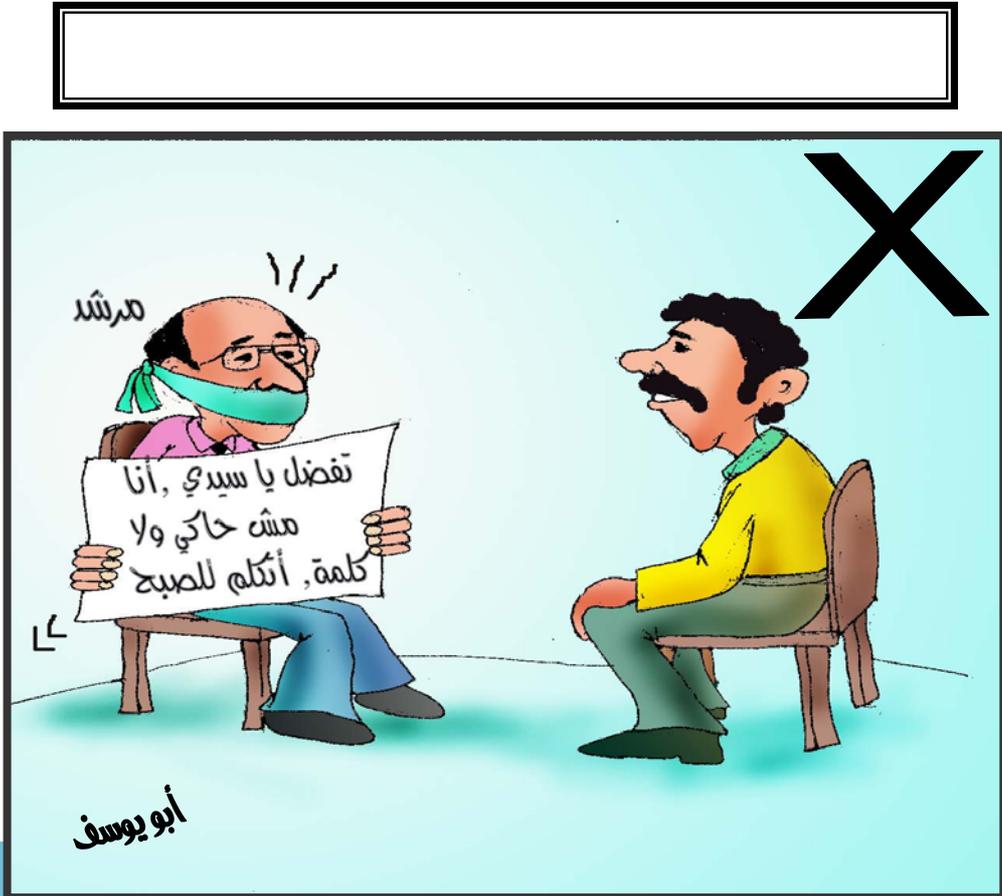
*

*

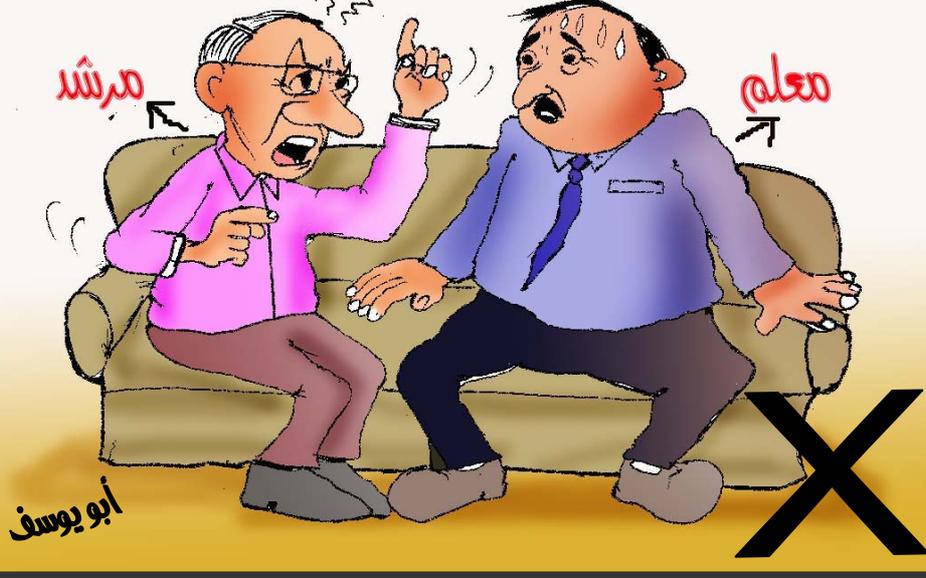
*

*

*



أنا مش عارف، بتحب التعليم وبتكره المدارس، بتحب
الطلاب وبتضرب، وبتحب النظام وفوضوي!!...أوووف



أنا بفهم من كلامك... أعتقد أنه ...
!!! إيه.. أنت إيش قلت قبل شوية؟؟؟؟





(12)

() 11 () 0	() 10 () 1	() 11 () 0	() 11 () 0	() 11 () 0	()
() 11 () 0	() 10 () 1	() 11 () 0	() 10 () 1	() 11 () 0	
() 9 () 2	() 8 () 3	() 10 () 1	() 9 () 2	() 10 () 1	
() 11 () 0					
() 11 () 0	()				
() 9 () 2	() 11 () 0	() 9 () 2	() 10 () 1	() 9 () 2	
() 11 () 0					
() 10 () 1	() 8 () 3	() 9 () 2	() 8 () 3	() 9 () 2	

(13)

-:

■

-:

.1

11

.2

.3

.4

.5

.6

.7

.8

ملحق رقم (14)

(1)



(2)



ABSTRACT

The aim of the current study is to recognize the counseling skills that psycho-counselors have in UNRWA schools in the GAZA Strip and to recognize how effective a suggested training programme to improve the counseling skills that psycho-counselors have in UNRWA schools is and the relation between that and some changes such as { gender – specialization – experience - university} where the study tried to answers the following questions :

1. What extent are the counseling skills available at psycho-counselors in UNRWA schools in the GAZA strip?
2. How effective is the suggested training programme in improving the counseling skills that psycho- counselors have in UNRWA schools in the GAZA strip?
3. Are there significant statistical differences in the pre-test of the counseling skills that counselors have and the post-test one due to the change of the gender?
4. Are there significant statistical differences in the pre-test of the counseling skills that counselors have and the post-test one due to the change of the specialization { psychology – others specializations }?
5. Are there significant statistical differences in the pre-test of the counseling skills that counselors have and the post-test one due to the change of the experience { more than 4 year – less than that }?

6. Are there significant statistical differences in the pre-test of the counseling skills that counselors have and the post-test one due to the change of the university {Islamic University – others }?

To answer these questions, the researcher has chosen a random sample of eleven male and female counselors. They were videoed while they were carrying out counseling interviews with counseled people to identify the level of counseling skills they have. These videos were judged by psychological health and psychological counseling specialists, this application was a pre-test. After that the training programme of developing the counseling skills, was applied. Once again the psycho-counselors were videoed while they were counseling interviews, with other counseled people. This application was a post-test to identify the level of their counseling skills. The researcher has used the percentages and { T. test } to identify the effectiveness of the training programme and to identify the psycho-counselors level of counseling skills, and their relation to gender, specialization, experience and graduation university.

▪ **The results of the study were as follow:-**

1. there are differences between the level of the counseling skills that counselors have and the assumed level { 70% } which means that the samples members don't obtain the five counseling skills as required which needs these skills to be developed and improved properly according to the pre-test of the study sample.

2. There are significant statistical differences at the level $\{ \alpha = 0.05 \}$ between the pre-test and the post-test one of the counseling skills that counselors have to the benefit of the post-test.
3. There aren't significant statistical differences at the level $\{ \alpha = 0.05 \}$ between the pre-test and the post-test of the counseling skills of the counselors due to the change of gender.
4. There aren't significant statistical differences at the level $\{ \alpha = 0.05 \}$ in the pre-test of the counseling skills of the counselors due to the change of specialization $\{ \text{psychology} - \text{others specializations} \}$, the study shown significant statistical difference in the post-test to the level of the counseling skills of the counselors due to the change of specialization to the benefit of those specialized in psychology.
5. There aren't significant statistical differences at the level $\{ \alpha = 0.05 \}$ in the pre-test of the counseling skills of the counselors due to the change of years of experience $\{ \text{more than 4 year} - \text{less than 4 year} \}$, while there are significant statistical difference at the level $\{ \alpha = 0.05 \}$ in the post-test of the counseling skills of the counselors due to the change of years of experience to the benefit of those of more than 4 year.

6. There aren't significant statistical differences at the level $\{ \alpha = 0.05 \}$ in the pre-test of the counseling skills of the counselors due to the change of the university of graduation {Islamic University – others }, while there are significant statistical difference at the level $\{ \alpha = 0.05 \}$ in the post-test of the counseling skills of the counselors due to the change of the university to the benefit of Islamic University graduates.

AS a conclusion, the study made some recommendations and suggestion, to the psych-educational counselors and also for specialists and therapists and all those who work in the field of psychological health and psycho-counseling assuring the importance of improving them on the level of theory and practice.

The study proved the importance of studies that deal with training programmes that take care of improving and developing the counseling skills at the psychological and educational counselors.

Islamic University Of Gaza.
Dean Of Higher Studies.
Faculty Of Education.
Psychology Department.

**Effectiveness of training programme for the
development of counseling skills, at the psycho-
counselors in the UNRWA school in Gaza strip.**

Thesis submitted for Master Degree

By:

Mohammed Jadou' Abu Yousef

Supervised By:
DR. Samir Qoota

Thesis submitted to faculty of education in the Islamic
University for the Master Degree in Psychology.

January, 2008